

Privacyverklaring van Lus vzw

INLEIDING

Omdat jij betrokken bent bij Lus, houden wij gegevens over je bij. In dit document informeren we jou over welke gegevens Lus verzamelt en bijhoudt, wat er met die gegevens gebeurt, hoe ze beveiligd worden en wat je kan doen wanneer je liever niet (meer) hebt dat we gegevens over jou bijhouden. Je kan dat altijd ook aan ons vragen.

Wij vinden het ook belangrijk dat jouw privacy wordt gerespecteerd en beschermd wordt. Daarom gaan we met veel aandacht met deze informatie om. Lus vzw houdt zich, aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Als je vragen hebt over de verwerking van je gegevens of de uitoefening van je rechten, kan je contact opnemen met Geertrui Vandelanotte, eindverantwoordelijke van Lus vzw:

Geertrui Vandelanotte
Lus vzw
Schoolstraat 48
9040 Sint-Amandsberg (Gent)
E-mail: geertrui.vandelanotte@lusvzw.be
Telefoon: 0472/66 35 73

AAN WIE IS DEZE PRIVACYVERKLARING GERICHT?

Deze privacyverklaring is van toepassing op al onze huidige en vroegere gebruikers, vrijwilligers, deelnemers aan activiteiten, personen die belangstelling tonen of toonden voor onze activiteiten, diensten of producten, leveranciers.

WAAROM VERWERKEN WIJ PERSOONSGEGEVENS?¹

- Om activiteiten te plannen en te organiseren, en om centrale personen, betrokkenen van de lus- of linkgroep, initiatiefnemers of vertegenwoordigers van de centrale personen te kunnen contacteren en met hen te kunnen communiceren voor de uitvoering van onze opdracht, erkend door de overheid (vanuit **gerechtvaardigd belang en uitvoering overeenkomst**);
- Om vrijwilligers te kunnen verzekeren, hun kosten te kunnen vergoeden, om hen te contacteren en met het te communiceren (vanuit **wettelijke verplichting, gerechtvaardigd belang, via toestemming betrokkene**);
- Om vrijwilligers goed inhoudelijk te kunnen ondersteunen (**uitvoering overeenkomst**);
- Om nieuwsbrieven, uitnodigingen en attenties te kunnen versturen naar iedereen die daar toestemming voor geeft. (via **toestemming betrokkene**);

¹ De vetgedrukte woorden op het einde van elke bullet geven de juridische grondslag weer. In andere woorden: de reden waarom we de persoonsgegevens willen verwerken. De juridische grondslagen staan opgesomd in de GDPR-wet, artikel 6.

- Om onze werking te kunnen verantwoorden en subsidies te krijgen van de overheid (**wettelijke verplichting**);
- Voor statische doeleinden of beleidsbeïnvloeding gebruiken we gepseudonimiseerde of geanonimiseerde persoonsgegevens (**gerechtvaardigd belang**).
- Voor publicaties, artikels en jaarverslagen (naar de overheid) gebruiken we steeds gepseudonimiseerde en geanonimiseerde persoonsgegevens (**toestemming betrokkene en gerechtvaardigd belang**).

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens vragen, verwerken en bewaren:

- **Persoonlijke identiteitsgegevens:** naam, voornaam, adres, telefoonnummer, geboortedatum, genderidentiteit, e-mailadres, vervullen wettelijke verplichtingen en begeleiding;
- Over **de aanmelding:** aanmelder, aanmeldingsdatum, reden van aanmelding, eerste contactdatum en alle verdere contactmomenten.
- Over de samenstelling en de werking van de **Lus- of Link-groep:** Aanwezigen, verslagen, foto's van geschreven posters van bijeenkomsten.
- **Handtekening** (als onderdeel van de samenwerkingsovereenkomst, vrijwilligersovereenkomst, kostennota enz.)

We gebruiken alleen gegevens die jij op 1 of andere manier aan ons bezorgd hebt. We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doelen waarvoor we de gegevens van jou hebben gekregen. Van de centrale persoon, initiatiefnemer of voogd van de centrale persoon wordt verwacht dat hij elke wijziging van zijn persoonsgegevens onmiddellijk spontaan doorgeeft aan Lus vzw.

WELKE INFORMATIE GEVEN WE DOOR?

De gegevens die je aan ons geeft, kunnen wij aan mensen buiten Lus vzw doorgeven als dat nodig is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doelen.

We werken samen met organisaties en bedrijven aan wie wij de volgende taken uitbesteden:

- het verzorgen van de internet omgeving (webhosting, cloudsysteem);
- het verzorgen van IT-infrastructuur (o.a. IT netwerk, CRM systeem ...);
- het verzekeren van onze vrijwilligers
- het verzorgen (en verspreiden) van nieuwsbrieven en uitnodigingen
- boekhouding en betalingen (kostenvergoedingen)

Met elk van deze bedrijven en organisaties hebben we een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin de nodige afspraken opgenomen zijn om de beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door jouw doorgegeven gegevens niet aan anderen doorgeven, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is, of wij hier een gerechtvaardigd belang voor hebben.

Voorbeelden hiervan zijn dat de politie in het kader van een onderzoek met machtiging van het parket (persoons)gegevens bij ons opvraagt of een controle vanuit de inspectiediensten op het naleven van de regels rond het toekennen van kostenvergoedingen en de verplichtingen uit de vrijwilligerswet in het algemeen, het overmaken van persoonsgegevens aan de subsidiërende overheid die dit oplegt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

Als je ons toestemming geeft, kunnen we persoonsgegevens delen met anderen. Jij hebt het recht deze toestemming te weigeren en om deze te allen tijde in te trekken.

BEWAARTERMIJN

Lus vzw bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn doorgegeven of wat de wet hiervoor vereist.

Alle bovenstaande gegevens worden bewaard tijdens de volledige duurtijd van de Lus-proces of Link-groep. Bij het afronden van het Lus-proces worden de gegevens gearhiveerd en bewaart Lus vzw ze nog maximaal 2 jaar. Na deze termijn worden alle gegevens gewist.

Alle gegevens die voor de boekhouding nodig zijn bij uitbetaling van kosten, zullen volgens de wettelijke termijn worden bewaard.

Je bent te allen tijde welkom om je Lus-proces te heropstarten, maar na 2 jaar zullen we alle informatie opnieuw moeten opvragen.

BEVEILIGING VAN DE GEGEVENS

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen en de vertrouwelijkheid ervan te waarborgen. We namen maatregelen om ze te beschermen tegen inbreuken, verlies en onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Lus vzw je gegevens kunnen inkijken of gebruiken, moeten ze geheimhouden;
- We gebruiken een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en anonimiseren waar mogelijk of nodig;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze afspraken en maatregelen;
- Onze medewerkers en vrijwilligers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

JOUW RECHTEN OMTRENT JOUW GEGEVENS

Je hebt recht op **inzage en kopie** van de persoonsgegevens die op jou betrekking hebben. Je hebt recht op **correctie en aanvulling** wanneer jouw gegevens onjuist of onvolledig zijn.

Je mag eisen dat jouw persoonsgegevens **gewist** worden wanneer ze niet langer noodzakelijk zijn voor de doelen waarvoor ze werden verzameld of verwerkt, wanneer er geen gerechtvaardigd doel meer bestaat voor de verwerking, wanneer je terugkomt op jouw toestemming betreffende de verwerking van bepaalde gegevens en de organisatie zich niet kan baseren op een ander gerechtvaardigd doel voor de verwerking.

Je hebt het recht om de **verwerking van jouw persoonsgegevens te laten beperken** wanneer je de juistheid van die gegevens betwist of wanneer je je verzet tegen de verwerking van de gegevens (zie verder) zodat de gegevens alleen nog verwerkt kunnen worden met jouw toestemming voor de vaststelling van de uitoefening of de verdediging van rechten voor de rechtbank of voor de bescherming van de rechten van een andere persoon.

Voor de verwerking van persoonsgegevens die wij op basis van jouw toestemming hebben verkregen, kan je jouw **toestemming om het even wanneer intrekken**. De verwerking van deze gegevens vóór de intrekking van de toestemming blijft geldig.

Op de eerste bladzijde van deze privacyverklaring staat hoe je contact met ons kan opnemen om jouw rechten uit te oefenen.

KLACHTEN

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens of over de uitoefening van jouw rechten dan vragen wij jou hierover direct contact met ons op te nemen.

Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Privacy Commissie), dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacy-bescherming, of om een procedure in rechte aan te spannen.

WIJZIGING PRIVACY VERKLARING

Lus vzw kan zijn *privacy verklaring* wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website.

De laatste wijziging gebeurde op 11 juni 2020. Oudere versies van onze privacy-verklaring worden opgeslagen in ons archief. Stuur ons een e-mail als u deze wilt raadplegen.